

## **AGB – Allgemein**

### **Vertragsbedingungen**

Zwischen Quite Nice Body by Eva Massmann – Personal Health Coach und dem Kunden / der Kundin werden folgende verbindliche Vereinbarungen getroffen. Diese gelten für alle zukünftigen Trainingseinheiten (im Studio, im Freien, bei sonstigen Sportanlagen, zu Hause, zu Fitnessreisen etc.) es sei denn, dass schriftlich etwas anderes vereinbart ist. Quite Nice Body by Eva Massmann – Personal Health Coach übt die Tätigkeit als freiberufliche Lehrtätigkeit aus, vergleichbar einem Privatdozenten, nicht aber als gewerbliche Tätigkeit. Der Status ist der eines Privattrainers. Es gilt die jeweils neueste Fassung der Geschäftsbedingungen. Der Kunde / Die Kundin akzeptiert mit dem Erwerb einer Trainingseinheit (in Gruppen- oder Einzeltraining), eine Massage, eines Schmerzcoachings oder einer Ernährungsberatung bei Quite Nice Body by Eva Massmann – Personal Health Coach diese AGB.

### **Personal Training & Group Fitness: Terminvereinbarung / Stornierung**

- Alle terminlichen Absprachen erfolgen ausschließlich durch eine konkrete Vereinbarung. Diese vereinbarten Termine gelten als verbindlich. Die Anmeldung zu den Gruppenkursen erfolgt telefonisch, per Mail oder per Whatsapp. Die Plätze werden nach Verfügbarkeit vergeben, es besteht kein Recht auf einen Platz bei später Anmeldung.
- Terminänderungen und Terminabsagen müssen telefonisch oder per Whatsapp erfolgen. Emails sind nicht erwünscht, da nicht gewährleistet ist, dass der Trainer diese Information rechtzeitig erhält.
- Eine Absage oder kurzfristige Änderung des Trainingstermins muss spätestens 24 Stunden vor Terminbeginn durch den Kunden / die Kundin telefonisch oder per Whatsapp erfolgt sein. Ansonsten wird die Trainingseinheit voll berechnet und kann nicht gut geschrieben werden. Gutschriften oder Terminverschiebung liegen hierbei unter Vorbehalt von Quite Nice Body by Eva Massmann – Personal Health Coach.
- Bei Nichterscheinen zum vereinbarten Trainingstermin, wird das Honorar für eine Trainingsstunde voll berechnet bzw. der Kurs gebucht und nicht gut geschrieben. Es können daher keine Ersatzansprüche geltend gemacht werden.
- Wird eine bezahlte Trainingseinheit im Voraus nachweislich wegen Krankheit abgesagt, kann sie zu einem anderen Termin innerhalb von 6 Wochen nach Ende der Krankheit nachgeholt werden. Es dürfen bis zu zwei Termine in einem Monat innerhalb 24 Stunden vorher abgesagt werden, alles was darüber hinaus geht, wird voll berechnet und kann nicht nachgeholt werden.

### **Dauer des Trainings**

Trainingseinheiten dauern in der Regel 60 Minuten, nach individueller Absprache auch 30, 45 oder 90 Minuten. Ein Abbruch einer Trainingseinheit durch den Kunden vor Ablauf der vereinbarten Trainingszeit berechtigt nicht zum Kostenrückerstattung oder Zeitgutschriften.

### **Außentermine**

Sobald ein Termin feststeht und zu diesem Zeitpunkt kein geeignetes Wetter herrscht, kann der Termin durch Quite Nice Body by Eva Massmann – Personal Health Coach abgesagt werden. Dieser Termin kann nachgeholt werden. Erfolgt keine Absage, findet der Termin am vereinbarten Ort und Zeitpunkt statt.

### **Miet- und Fremdstudio**

Findet das Training nicht draußen, in einem McFit oder John Reed Studio statt, entstehen Kosten für die Nutzung eines Fremdstudios. Diese sind im Vorfeld individuell zu definieren.

### **Anfahrtskosten**

Die Anfahrtskosten für Termine über eine Entfernung von 15 km betragen pro Einheit 20 Euro, welche auf den vom Kunden gebuchten Termin zuzüglich gebucht werden.

### **Ausfall von Personal**

Ist ein Trainer arbeitsunfähig, behält Quite Nice Body by Eva Massmann – Personal Health Coach sich einen Ausfall vor oder stellt einen Ersatztrainer zur Verfügung. Fällt eine Einheit aus diesem Grund aus, wird diese dem Kunden / der Kundin gutgeschrieben, bzw in einem Ausweichtermin nachgeholt.

### **Doping und Missbrauch**

Das Training von Quite Nice Body by Eva Massmann – Personal Health Coach steht für sauberes Gesundheits- und Fitnesstraining. In diesem Sinne, werden alle Methoden die in Zusammenhang mit dem Missbrauch von Drogen, anabolen oder sinnesbeeinflussenden Medikamenten/ Substanzen stehen, während und nach dem Training geahndet. Quite Nice Body by Eva Massmann – Personal Health Coach ist berechtigt jede Art von Betreuung abzubrechen, sobald Doping oder Missbrauch von

Medikamenten des Kunden bekannt wird. Einen Rechtsanspruch auf Rückerstattung gezahlter Honorare besteht in diesem Fall nicht.

### **Haftung und Versicherung**

Die Teilnahme an Trainingsterminen erfolgt auf eigene Gefahr. Eine Haftung für durch Quite Nice Body by Eva Massmann – Personal Health Coach verursachte Schäden, kommt nur im Falle von nachweislich grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz in Betracht.

Eine Versicherung gegen Unfälle während der Trainingszeit und auf dem direkten Wege von und zur Trainingsstätte ist Sache des Kunden. Quite Nice Body by Eva Massmann – Personal Health Coach schließt dafür jegliche Haftung aus. Dieser Punkt entspricht einer Haftungsfreistellung.

### **Speicherung von Daten**

Alle Informationen zum Thema Datensicherheit können unter dem Punkt: Datensicherheit auf der Website [www.quitenicebody.de](http://www.quitenicebody.de) nachgelesen werden.

### **Fünfer- und Zehnerkarte**

Im Fall der Buchung einer Fünfer- oder Zehnerkarte beschränkt sich die gegenseitige Verpflichtung auf fünf bzw. zehn Trainingseinheiten je 45 - 60 Minuten innerhalb eines Zeitraums von höchstens drei (5er Karte) bzw sechs (10er Karte) Monaten. Eine Erstattung ungenutzter Stunden erfolgt nicht. Die Karte ist übertragbar und kann vom Kunden weitergegeben werden.

### **Gesundheit des Kunden**

Der Kunde versichert, dass er sportgesund ist und bei Eintritt etwaiger körperlicher Einschränkungen Quite Nice Body by Eva Massmann – Personal Health Coach darüber unverzüglich Bescheid gibt. Im Zweifel ist der Abschluss der Vereinbarung ein Sportmediziner zu konsultieren. Mit Ausnahme von Schäden an Leben, Körper und Gesundheit ist die Haftung für Quite Nice Body by Eva Massmann – Personal Health Coach auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit begrenzt.

### **Gutscheine**

Nach dem Kauf eines Gutscheines kann dieser nicht zurück gegeben werden. Eine Auszahlung des Wertes ist ausgeschlossen. Gutscheine müssen innerhalb von 6 Monaten eingelöst werden, ansonsten verfallen sie. Der Gutschein kann an eine weitere Person übertragen werden, jedoch nur zu dem Zeitpunkt geltenden Preisen.

### **Kunden werben Kunden**

Für die Vermittlung einer Zehnerkarte für einen Neukunden erhält der Kunde eine Trainingseinheit kostenfrei.

### **Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, so wird dadurch die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkung der wirtschaftlichen Zielsetzung möglichst nahe kommen, die Vertragsparteien mit der unwirksamen beziehungsweise undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist. Paragraf 139 BGB findet keine Anwendung.

Als Gerichtsstand wird Düsseldorf vereinbart. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.